

Communiqué de presse

Paris, le 20 décembre 2024

Mayotte : Free-Groupe Iliad et le Groupe Axian mobilisés suite au cyclone Chido

Le Groupe Axian et Free-Groupe Iliad sont présents à Mayotte en tant que co-actionnaires de l'opérateur Only, 1^{er} opérateur mobile de l'île. Suite aux ravages occasionnés par le passage du cyclone Chido, les deux Groupes ont immédiatement activé un plan de crise et sont mobilisés depuis samedi pour rétablir au plus vite leurs services, soutenir leurs collaborateurs et apporter une aide concrète à la population affectée.

L'opérateur Only compte 52 collaborateurs mahorais. Pour nos deux Groupes, la priorité demeure, à l'heure actuelle, de nous assurer qu'ils sont bien tous en sécurité, ainsi que leurs proches, et qu'ils pourront accéder aux ressources en eau et en nourriture nécessaires. Nos équipes locales, implantées à La Réunion, aux Comores, à Madagascar et en Tanzanie apportent ainsi leur soutien, heure par heure, à nos collaborateurs sur place.

Rétablir au plus vite nos infrastructures réseaux

Les équipes des deux Groupes sont par ailleurs pleinement engagées pour rétablir un service fonctionnel dans les meilleurs délais. Les équipes terrain à Mayotte avec lesquelles nous sommes en contact effectuent actuellement un travail de reconnaissance dans toutes les zones accessibles et réparent nos sites mobiles dès que cela est possible.

Sur les 54 sites mobiles que compte Only à Mayotte, une dizaine d'infrastructures ont d'ores et déjà été identifiées comme détruites à date. 5 sites mobiles sont de nouveau fonctionnels à l'heure actuelle, car ils sont situés dans les zones alimentées en électricité – à proximité de Mamoudzou et Kawéni – assurant actuellement une couverture d'environ 40% de la population.

Nos équipes poursuivent tous les travaux de réparation possibles, mais restent dépendantes de l'accès aux sites et du rétablissement du réseau électrique pour pouvoir tester, puis remettre en service les infrastructures mobiles.

Par ailleurs, Free-Groupe Iliad et le Groupe Axian se coordonnent pour apporter aux équipes sur place un soutien matériel et humain. Près de 5 tonnes de matériel sont en cours d'acheminement depuis la métropole. Du matériel d'infrastructure et d'énergie a également été expédié depuis Madagascar et la Tanzanie. Nos deux groupes sont également en train de mobiliser des volontaires au sein de leurs équipes réseaux afin de dépêcher des experts sur place.

Apporter notre soutien à la population mahoraise

Afin de soutenir de notre mieux les Mahoraises et les Mahorais, durement éprouvés par cette catastrophe, les deux Groupes ont d'ores et déjà mis en place plusieurs dispositifs de solidarité.

La gratuité et de l'illimité des communications (voix/SMS/data hors numéros spéciaux) sur les forfaits Only locaux ont immédiatement été activées dans toutes les zones fonctionnelles, et ce jusqu'à nouvel ordre. AXIAN Telecom, via sa filiale Yas Comores, va par ailleurs mettre en place prochainement des offres avantageuses pour les communications vers Mayotte.

Le Groupe Axian prépare actuellement l'envoi d'une aide humanitaire d'urgence (nourriture et eau) pour soutenir la population locale.

Free-Groupe Iliad et le Groupe Axian ont par ailleurs effectué un don de 80 000€ au bénéfice de deux associations humanitaires engagées à Mayotte depuis de nombreuses années : la Croix-Rouge française et le Secours Populaire.

En complément, la Fondation Free a fait un don de 50 000€ à l'association Télécoms Sans Frontières, qui intervient sur les zones de crise pour apporter aux populations locales des solutions de communication de secours. TSF devrait arriver dès aujourd'hui sur Mayotte et se concentrera sur les zones isolées ou inaccessibles depuis le passage du cyclone mais aussi les centres de coordination opérationnels, en déployant du matériel satellitaire et réseau d'urgence.

En complément, le Groupe Iliad donne à ses collaborateurs en France la possibilité d'effectuer un don à l'ordre de Télécoms Sans Frontières, qui sera abondé à hauteur égale par l'entreprise.

Nos deux Groupes vont également communiquer auprès de leurs abonnés afin de les inviter à se joindre à l'effort de solidarité.

Le Groupe Iliad et le Groupe Axian poursuivront leur mobilisation dans les jours et semaines à venir et réaffirment leur solidarité envers toute la population mahoraise.

A propos du Groupe Axian

AXIAN est un groupe panafricain présent dans 17 pays et spécialisé dans cinq secteurs d'activité à fort potentiel de croissance : télécoms, services financiers, énergie, immobilier et open innovation. AXIAN agit en partenaire de la transformation socio-économique des pays dans lesquels il opère. Avec l'ensemble de ses 7500 collaborateurs audacieux et passionnés, il s'assure systématiquement de l'impact durable et positif de ses activités sur le quotidien de millions d'Africains. Le Groupe AXIAN fait partie de l'initiative Global Compact des Nations Unies et s'engage à intégrer ses 10 principes au cœur de ses stratégies et activités présentes et futures.

Site web : www.axian-group.com

Contact Presse : jean-denis.boudot@axian-group.com

A propos du Groupe Iliad

Inventeur de la 1^{ère} box triple-play au monde, le Groupe Iliad, créé au début des années 90, est aujourd'hui un acteur majeur des télécommunications en Europe qui se distingue par ses offres innovantes, simples et attractives. Maison-mère de Free en France, d'Iliad en Italie et de Play en Pologne, le Groupe compte près de 18 200 collaborateurs au service plus de 50,2 millions d'abonnés et a généré un chiffre d'affaires de 9,9 milliards d'euros sur les 12 derniers mois à fin septembre 2024. En France, le Groupe est un opérateur intégré Fixe et Mobile Très Haut Débit qui comptait, à fin septembre 2024, 23,0 millions abonnés (15,5 millions abonnés mobiles et 7,6 millions abonnés fixes). En Italie, où il s'est lancé en 2018 sous la marque Iliad, le Groupe est le 4^{ème} opérateur mobile du pays et comptait à fin septembre 2024 plus de 11,4 millions abonnés mobiles et 316 000 abonnés Fibre. En Pologne, le Groupe est un opérateur convergent intégré et le Groupe comptait à fin septembre 2024 13,3 millions abonnés mobiles et près de 2,1 millions abonnés fixes. Le Groupe Iliad est, depuis le 2nd trimestre 2024, le 5^{ème} opérateur en Europe en nombre d'abonnés particuliers mobiles (hors M2M) et reste le 5^{ème} opérateur internet fixe.

Site web : www.iliad.fr

Contact Presse : presse@iliad.fr